

7815
DOM

vence 26 SEP 2018

Dirección : VIA WEB

Nro. Solicitud :17705

Fecha Solicitud : 23-08-2018

Información del Vecino

Rut
Nombres
Apellido Pat.
Apellido Mat.
Dirección
Fono Fijo
Email

Tachado por Ley 19.628

Detalle Pedido

Por medio del presente, quisiera manifestar mi disconformidad y disgusto por la tremenda burocracia e ineficiencia que demuestra la DOM de la Municipalidad de Recoleta para la entrega de un expediente, y dejar en evidencia además la falta de respeto hacia mi persona por parte de una profesional en particular del Departamento de Edificación. Habiendo enviado un correo el día 6 de julio de 2018 para consultar por el expediente tachado por Ley 19.628 la funcionara Rosa Pino Zambrano, del cual no obtuve respuesta hasta el día 19 de julio cuando llamé a la DOM y me comuniqué con ella, siendo muy grosera, desafiante, irónica y con una pésima voluntad a resolver la inquietud planteada, sin haber terminado la conversación con ella aún, decide colgarme el teléfono de golpe. De esta incómoda situación fui motivo de burlas por parte de la funcionaria, la cual se reía de tal actitud frente a otros profesionales del área y las recepcionistas de la DOM. Agradecería pudiesen revisar ese tipo de conductas inadecuadas e impropias de un funcionario público, y tomar medidas al respecto, ya que al parecer, y según lo indicado por un par de personas de la DOM, son habituales en esta señora. Finalmente, dar cuenta de lo tedioso que resulta retirar un expediente caducado, que en este caso particular, por tercera vez he ido a la DOM para hacer retiro de éste, y aún no he podido dar con el, estando al parecer "extraviado", ya que nadie lo encuentra. Sería bueno saber por qué Rosa Pino no ha facilitado ese expediente. Gracias.

Ubicación Vecino

Tachado por Ley 19.628

